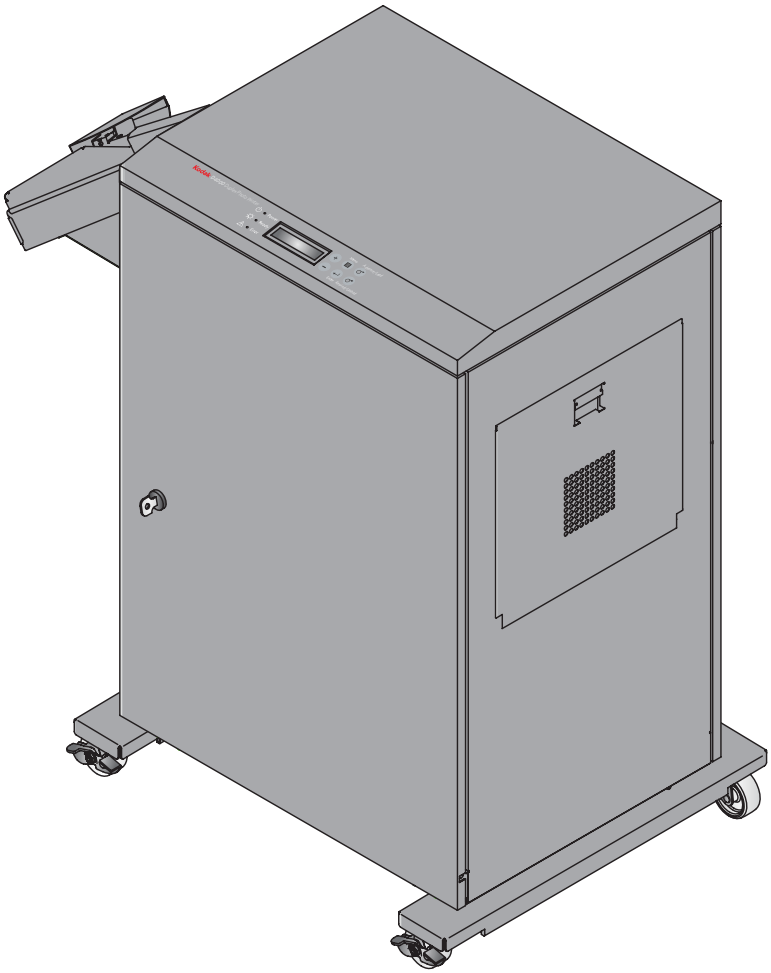
Impresora

Kodak

D4000 Duplex Photo Printer



Guía del controlador de impresora

Noviembre de 2011

Kodak

Eastman Kodak Company
Rochester, New York 14650 (EE.UU.)

© Eastman Kodak Company, 2011
Kodak es una marca comercial de Eastman Kodak Company.
N/P 4J7913_es

Contenido

1 Introducción

Acerca del controlador de la impresora 1-1
Características del controlador de la impresora 1-1
Requisitos de hardware y software 1-2
Tamaño de página 1-2

2 Instalación y desinstalación del controlador de la impresora

Instalación del controlador de la impresora 2-1
Desinstalación del controlador de la impresora en un sistema operativo WINDOWS XP 2-2
Desinstalación del controlador de la impresora en un sistema operativo WINDOWS 7 2-3

3 Uso del controlador de impresora con el sistema operativo WINDOWS

Cambio de las opciones de impresión desde una aplicación 3-1
Uso de las opciones de la ficha Diseño 3-2
Uso de las opciones de la ficha Papel/calidad 3-3
Uso de las opciones de la ficha Ajustar color 3-4
Uso de las opciones avanzadas 3-5
Cambio de las opciones de impresión desde el sistema operativo 3-6
Uso de Opciones en la ficha General 3-7
Uso de Opciones en la ficha Configuración de dispositivos 3-8
Uso de Opciones en la ficha Calibración de impresora 3-9

4 Solución de problemas

Mensajes de error de instalación 4-1
Mensajes de error de la impresora 4-1
Mensajes de error de aplicación de la calibración 4-4

1 Introducción

Bienvenido a la Guía del usuario del controlador de la impresora KODAK D4000 Duplex Photo Printer para los sistemas operativos WINDOWS. El controlador de la impresora proporciona acceso a las características de la misma.

Acerca del controlador de la impresora

El controlador de impresora D4000 es un controlador de MICROSOFT personalizado para su uso con la impresora D4000 Duplex Photo Printer. Para obtener información acerca de las características de impresión estándar, visite el sitio web de MICROSOFT.

Con el controlador de la impresora D4000, puede acceder a las características específicas de la impresora desde las aplicaciones de software. Por ejemplo, su aplicación determina los saltos de página, la selección de fuente y la configuración de la página para su trabajo de impresión. El controlador de la impresora traduce esta información en una información de salida compatible con la impresora y envía el trabajo de impresión a la misma. El controlador la de impresora le ofrece opciones de impresión adicionales que pueden no estar disponibles en la aplicación de software.

Características del controlador de la impresora

El controlador de la impresora ofrece las siguientes opciones de impresión que pueden no estar disponibles directamente en su aplicación de software:

- Impresión dúplex y sencilla: imprime páginas a doble cara o a una cara.
- Gestión del color: puede realizar copias con la configuración de color predeterminada y después ajustar el color, brillo, contraste y la saturación.
- Calibración: inicie la aplicación de calibración desde el controlador de la impresora.
- Diseño: elija las opciones de diseño, como orientación, número de copias, aumento de la definición, escalas y encuadernación de margen largo y corto para la impresión dúplex.

Requisitos de hardware y software

Debe tener:

- Firmware de la impresora D4000: versión 3.0 o posterior
- Un sistema operativo con WINDOWS XP o WINDOWS 7 (última versión de Service Pack disponible).
- La configuración mínima del sistema que MICROSOFT requiere para XP o WINDOWS 7.
- Un puerto USB libre (se prefiere protocolo USB 2.0).

NOTA: Si su equipo solo admite el protocolo USB 1.1, la comunicación de datos a la impresora es más lenta y puede afectar a la velocidad de impresión.

Tamaño de página

El controlador de la impresora le permite imprimir los siguientes tamaños de página:

- 8 x 4 pulg. (20 x 10 cm) sin borde (D4000)
- 8 x 6 pulg. (20 x 15 cm) sin borde (D4000)
- 8 x 8 pulg. (20 x 20 cm) sin borde (D4000)
- 8 x 10 pulg. (20 x 25 cm) sin borde (D4000)
- 8 x 12 pulg. (20 x 30 cm) sin borde (D4000)

NOTA: El controlador de impresora D4000 no admite tamaños de página personalizados. La impresora requiere uno de los tamaños de página definidos.

2 Instalación y desinstalación del controlador de la impresora

Las instrucciones de instalación siguientes asumen que está familiarizado con la terminología y los sistemas operativos MICROSOFT WINDOWS.

Instalación del controlador de la impresora

Debe tener privilegios de "administrador" para agregar una impresora.

IMPORTANTE: *Antes de la instalación del software, debe:*

- *leer el archivo Léame del controlador de impresora para obtener información importante y conocer las novedades.*
- *tener la versión de firmware de la impresora D4000 3.0 o posterior instalada en su impresora.*
- *asegurarse de que la impresora no está conectada al equipo antes de instalar el controlador de impresora.*

1. Visite **www.kodak.com/go/D4000**.
2. Seleccione el enlace de recursos técnicos para D4000 Duplex Photo Printer y descargue el controlador de impresora para Windows.
3. Busque el archivo que descargó en su disco duro y haga doble clic en el archivo.
4. Cuando se muestre la pantalla de la aplicación WinZip Self-Extractor, busque una ubicación de carpeta de fácil acceso, como el escritorio del equipo. Haga clic en **Descomprimir**.

   Se crea una carpeta del instalador con todos los archivos.
5. Haga doble clic en la carpeta del instalador y lea la información del archivo ReadMe_Driver.txt.
6. Haga doble clic en el archivo Install_Drv.exe.
7. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador de impresora.
8. Conecte la impresora al equipo.
9. Cambie la posición del interruptor de encendido de la impresora a (|).
10. Siga las instrucciones en pantalla para finalizar la instalación del controlador de impresora.

Desinstalación del controlador de la impresora en un sistema operativo WINDOWS XP

Debe tener privilegios de "administrador" para quitar una impresora.

IMPORTANTE: *Antes de desinstalar el software, lea el archivo Léame del controlador de impresora para obtener información importante y conocer las novedades.*

1. Desconecte la impresora del equipo.
2. Seleccione **Inicio > Impresoras y faxes**.
3. Haga clic en el icono de la impresora KODAK D4000 Duplex Photo Printer.
4. Seleccione **Archivo > Eliminar**.
5. Haga clic en **Sí** en el mensaje.
6. Si se ha seleccionado la impresora D4000 como la impresora predeterminada, aparece un mensaje de advertencia. Haga clic en **Sí** en el mensaje de advertencia.

NOTA: Si tiene más impresoras D4000, repita los pasos del 3 al 6.

7. Seleccione **Archivo > Propiedades del servidor**.
8. Seleccione la ficha Controladores.
9. Seleccione **KODAK D4000 Duplex Photo Printer**.
10. Haga clic en **Quitar**.
11. Haga clic en **Sí** en el mensaje.
12. Seleccione **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o quitar programas**.
13. Seleccione **Windows Driver Package - Eastman Kodak Company KODAK D4000 Duplex Photo Printer**.
14. Haga clic en **Quitar**.
15. Haga clic en **Sí** en el mensaje.

Desinstalación del controlador de la impresora en un sistema operativo WINDOWS 7

Debe tener privilegios de "administrador" para quitar una impresora.

IMPORTANTE: *Antes de desinstalar el software, lea el archivo Léame del controlador de impresora para obtener información importante y conocer las novedades.*

1. Desconecte la impresora del equipo.
2. Seleccione **Inicio > Panel de control > Dispositivos e impresoras**.
3. Haga clic en el icono de la impresora KODAK D4000 Duplex Photo Printer.
4. Haga clic en **Quitar dispositivos**.
5. Haga clic en **Sí** en el mensaje.

NOTA: Si tiene más impresoras D4000, repita los pasos del 3 al 5.

6. Desde la ventana "Dispositivos e impresoras", haga clic en el icono para el grabador de documentos MICROSOFT XPS o cualquier otra impresora.
7. Haga clic en **Propiedades del servidor de impresión**.
8. Seleccione KODAK D4000 Duplex Photo Printer.
9. En el cuadro de diálogo "Quitar":
   - Asegúrese de que está seleccionada la opción "Quitar sólo el controlador".
   - Haga clic en **Quitar**.
10. Haga clic en:
    - **OK**
    - **Sí**
    - **Cerrar**
11. Seleccione **Inicio > Panel de control**.
12. Seleccione **Desinstalar un programa** en el grupo "Programas".
13. Seleccione Windows Driver Package - Eastman Kodak Company KODAK D4000 Duplex Photo Printer.
14. Haga clic en **Desinstalar o cambiar**.
15. Haga clic en **Sí** en el mensaje.
16. Cierre el Panel de control.

3 Uso del controlador de impresora con el sistema operativo WINDOWS

Esta sección describe el uso del controlador de impresora para enviar trabajos de impresión a la impresora KODAK D4000 Duplex Photo Printer desde su equipo.

Cambio de las opciones de impresión desde una aplicación

Puede usar el cuadro de diálogo Preferencias de impresión para seleccionar las opciones de impresión de una aplicación.

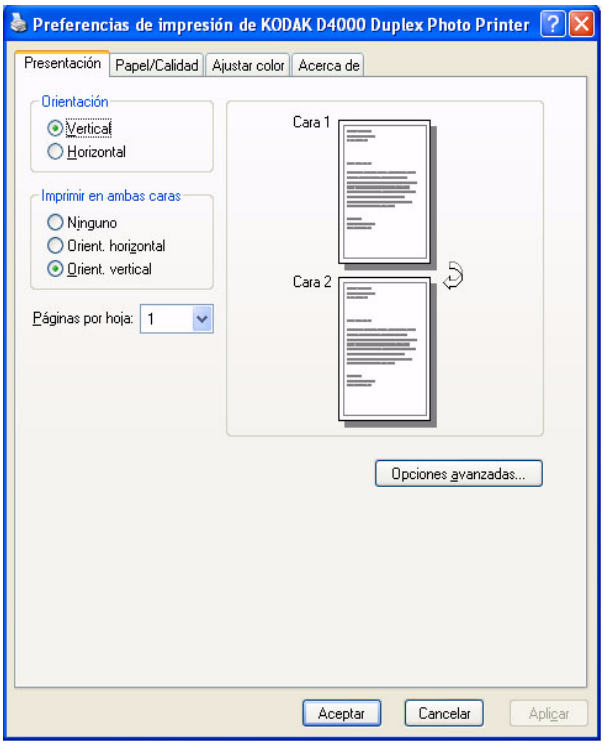
1. En su aplicación, seleccione **Imprimir** desde el menú Archivo.
2. En función de la aplicación, haga clic en **Propiedades** o **Configuración** dentro del cuadro de diálogo Imprimir.
3. Seleccione las opciones que correspondan de las fichas en el cuadro de diálogo Preferencias de impresión (mostrado en las páginas siguientes) y, a continuación, haga clic en:
   - **Aceptar**: para guardar sus selecciones y cerrar el cuadro de diálogo
   - **Cancelar**: para cancelar sus selecciones y cerrar el cuadro de diálogo
   - **Aplicar**: para guardar sus selecciones sin cerrar el cuadro de diálogo
4. Según la aplicación, haga clic en **Aceptar** o **Imprimir** en el cuadro de diálogo Imprimir.

Uso de las opciones de la ficha Diseño

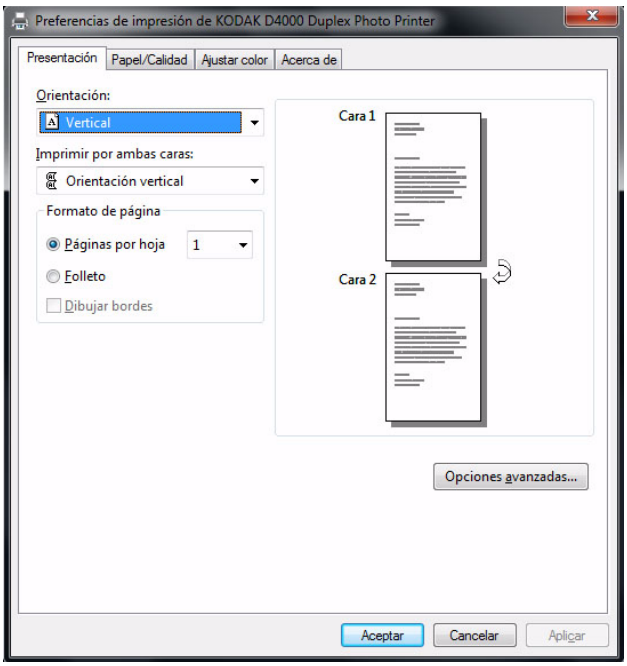
Puede seleccionar las opciones siguientes en la ficha Diseño:

- **Orientación**
  - **Retrato**: orienta la impresión en vertical
  - **Paisaje**: orienta la impresión en horizontal
- **Impresión en ambas caras**
  - **Ninguno**
  - **Girar en Margen largo**
  - **Girar en Margen corto**
- **Páginas por hoja**: defina el número de páginas que se imprimirán por página.
- **Avanzado**: muestra el cuadro de diálogo Opciones avanzadas (consulte "Uso de las opciones avanzadas" en la página 3-5).

WINDOWS XP



WINDOWS 7

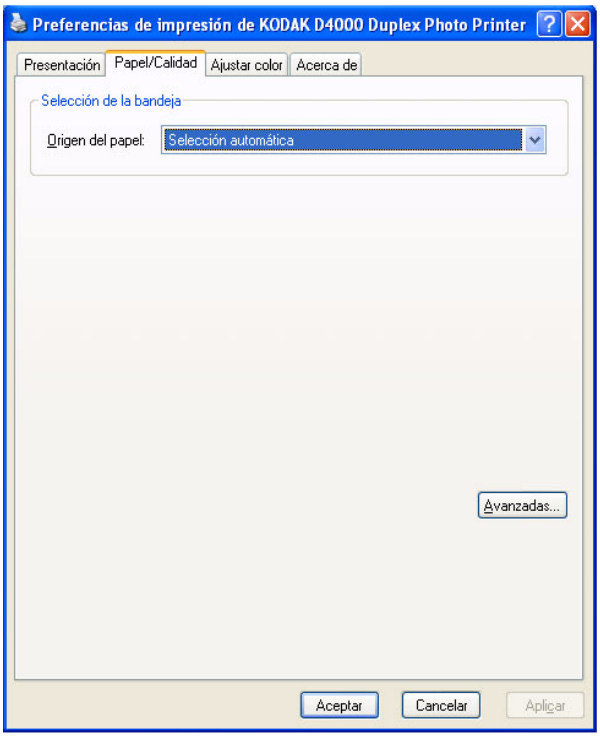


Uso de las opciones de la ficha Papel/calidad

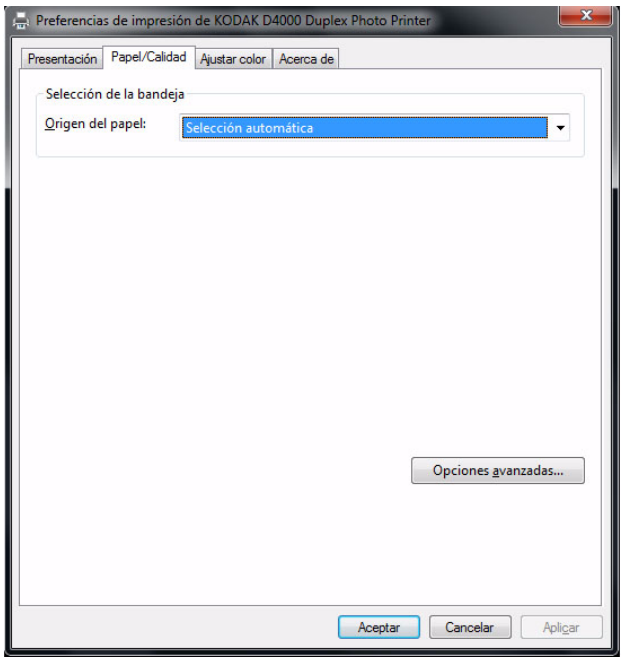
Puede seleccionar las opciones siguientes en la ficha Papel/calidad:

- **Origen del papel**
- **Avanzado**: muestra el cuadro de diálogo Opciones avanzadas (consulte "Uso de las opciones avanzadas" en la página 3-5).

WINDOWS XP



WINDOWS 7

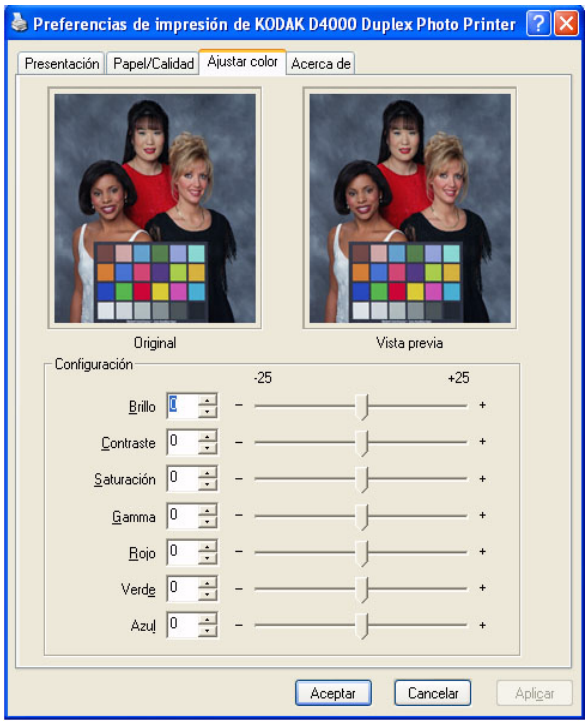


Uso de las opciones de la ficha Ajustar color

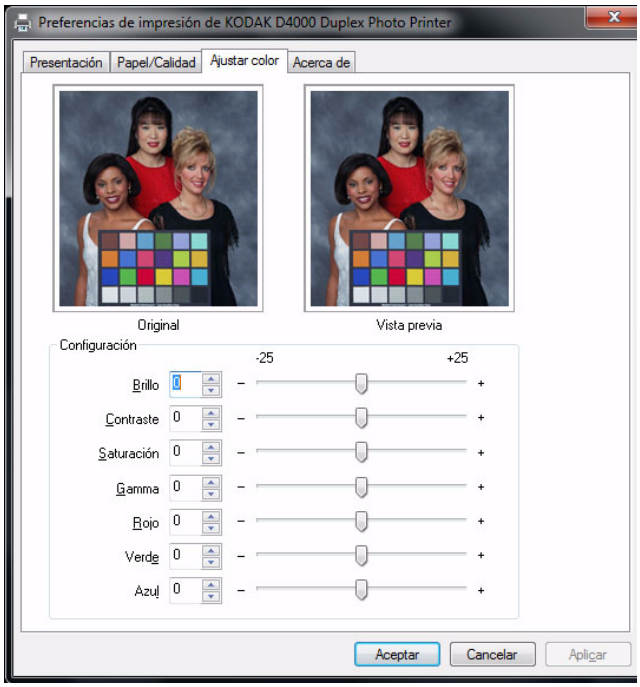
Puede seleccionar las opciones siguientes en la ficha Ajustar color:

- **Brillo**: ajusta la luminosidad u oscuridad relativa.
- **Contraste**: ajusta la relación entre las áreas claras, los tonos medios y las áreas oscuras.
- **Saturación**: ajusta la intensidad de los colores.
- **Gamma**: ajusta la luminosidad u oscuridad de los tonos medios.
- **Rojo**: agrega o resta rojo.
- **Verde**: agrega o resta verde.
- **Azul**: agrega o resta azul.

WINDOWS XP



WINDOWS 7



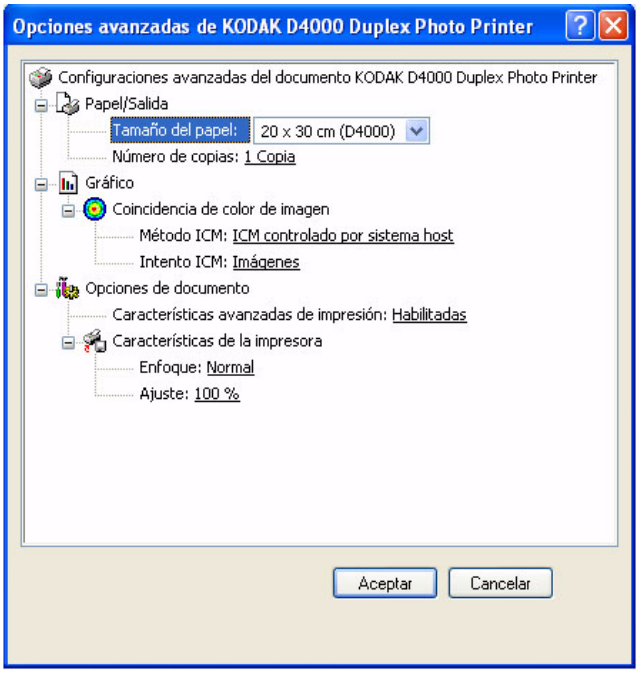
Uso de las opciones avanzadas

Si selecciona el botón Avanzado de la ficha Diseño o de la ficha Papel/calidad, se muestra el cuadro de diálogo Opciones avanzadas.

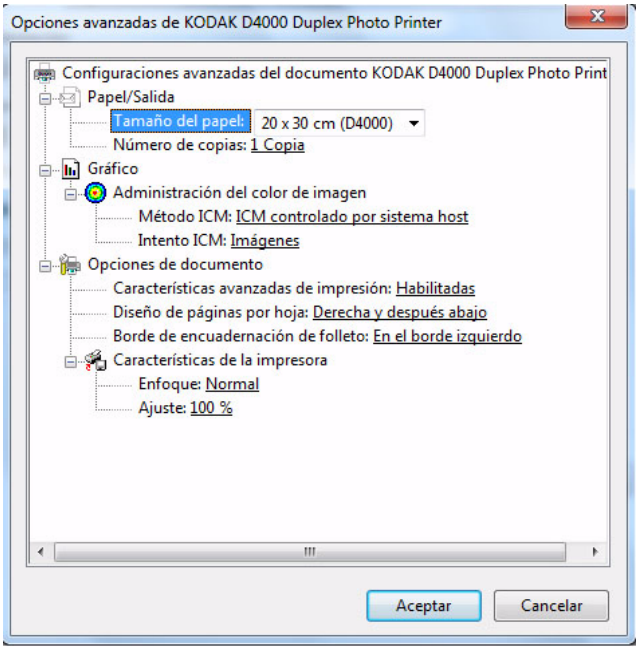
Puede seleccionar las opciones siguientes en el cuadro de diálogo Opciones avanzadas:

- **Papel/salida**
  - **Tamaño de papel**: define el tamaño de papel para el trabajo de impresión.
  - **Número de copias**: establece el número de copias.
- **Gestión del color de gráficos / imágenes**
  - **Método ICM**: ICM está deshabilitado y administrado por el sistema de host.
  - **Intento ICM**: puede seleccionar entre Gráficos, Imágenes, Prueba o Coincidencia. Imágenes es la configuración predeterminada.
- **Opciones de documento**
  - **Aumentar nitidez**: define una cantidad para la mejora de imagen en Ninguna, Normal o Alta con el fin de mejorar la nitidez de la impresión.
  - **Escalas**: cambia el tamaño de una impresión según un porcentaje concreto.

WINDOWS XP


Opciones avanzadas de KODAK D4000 Duplex Photo Printer
Configuraciones avanzadas del documento KODAK D4000 Duplex Photo Printer
Papel/Salida
Tamaño del papel: 20 x 30 cm (D4000)
Número de copias: 1 Copia
Gráfico
Coincidencia de color de imagen
Método ICM: ICM controlado por sistema host
Intento ICM: Imágenes
Opciones de documento
Características avanzadas de impresión: Habilitadas
Características de la impresora
Enfoque: Normal
Ajuste: 100 %
Aceptar
Cancelar

WINDOWS 7


Opciones avanzadas de KODAK D4000 Duplex Photo Printer
Configuraciones avanzadas del documento KODAK D4000 Duplex Photo Print
Papel/Salida
Tamaño del papel: 20 x 30 cm (D4000)
Número de copias: 1 Copia
Gráfico
Administración del color de imagen
Método ICM: ICM controlado por sistema host
Intento ICM: Imágenes
Opciones de documento
Características avanzadas de impresión: Habilitadas
Diseño de páginas por hoja: Derecha y después abajo
Borde de encuadernación de folleto: En el borde izquierdo
Características de la impresora
Enfoque: Normal
Ajuste: 100 %
Aceptar
Cancelar

Cambio de las opciones de impresión desde el sistema operativo

Puede usar el cuadro de diálogo Propiedades de impresora para cambiar las opciones de impresión desde el sistema operativo. Al cambiar las opciones desde Propiedades de impresora, la configuración queda predeterminada para el controlador de impresora cuando se imprime desde las aplicaciones.

1. Vaya a la carpeta Impresoras.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el controlador de impresora y seleccione **Propiedades**.
3. Seleccione las opciones de las fichas en el cuadro de diálogo Propiedades de impresora (mostrado en las páginas siguientes) y, a continuación, haga clic en:
   - **Aceptar**: para guardar sus selecciones y cerrar el cuadro de diálogo
   - **Cancelar**: para cancelar sus selecciones y cerrar el cuadro de diálogo
   - **Aplicar**: para guardar sus selecciones sin cerrar el cuadro de diálogo

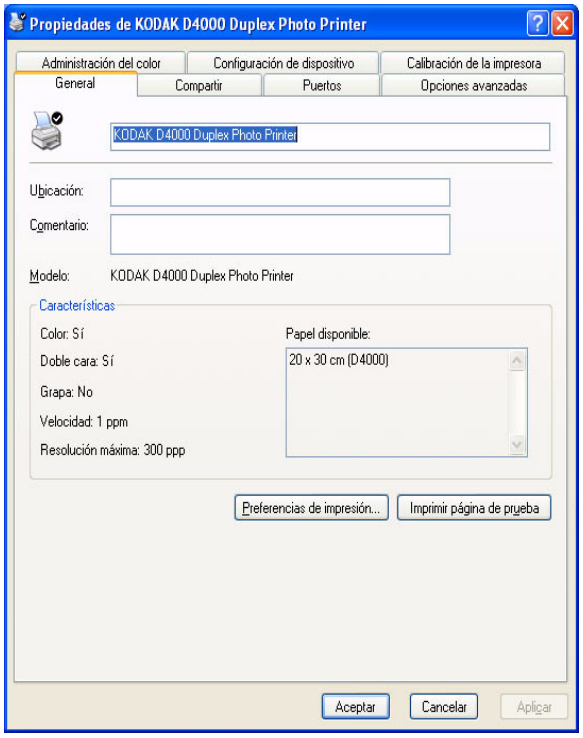
Uso de Opciones en la ficha General

Puede seleccionar las opciones siguientes en la ficha General:

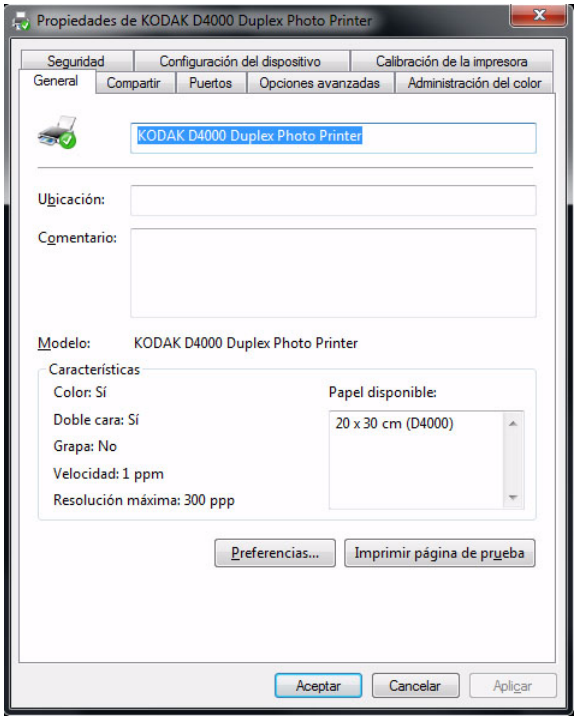
- **Preferencias de impresión**: WINDOWS XP
- **Preferencias**: WINDOWS 7
- **Imprimir página de prueba**

NOTA: La configuración que aparece en esta pantalla es la configuración predeterminada.

WINDOWS XP



WINDOWS 7

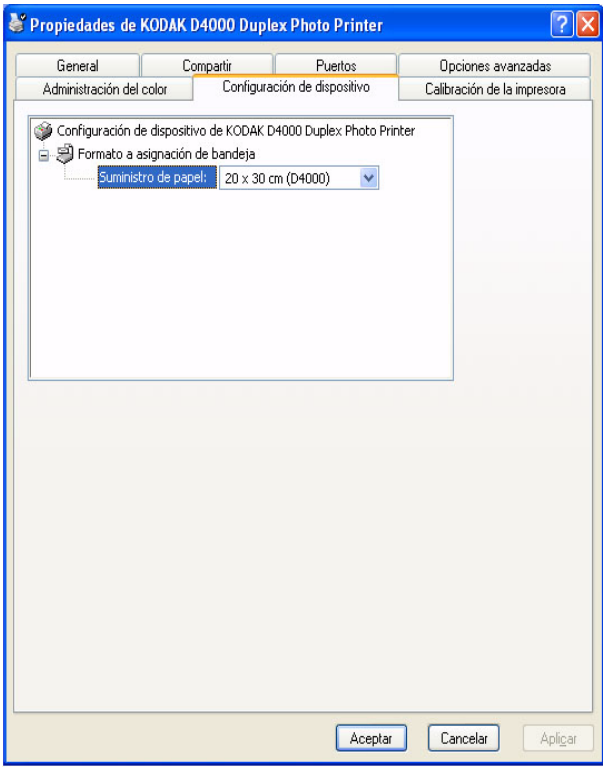


Uso de Opciones en la ficha Configuración de dispositivos

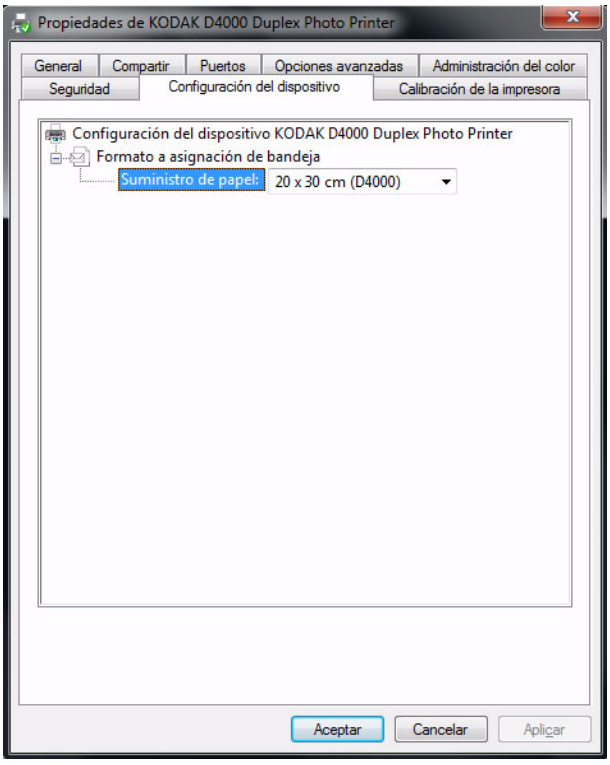
Puede seleccionar Suministro de papel en la ficha Configuración de dispositivos.

NOTA: Esta selección será el nuevo tamaño de papel predeterminado cuando se seleccione **Archivo > Imprimir** desde una aplicación.

WINDOWS XP



WINDOWS 7

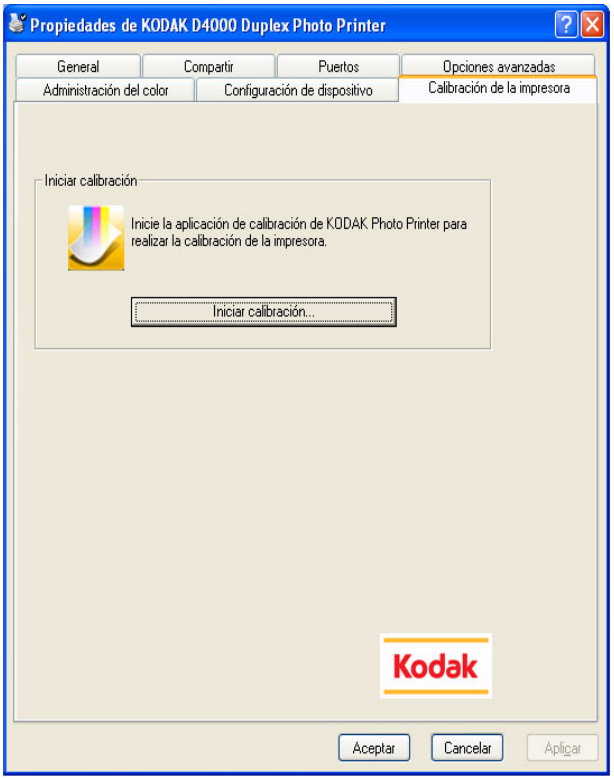


Uso de Opciones en la ficha Calibración de impresora

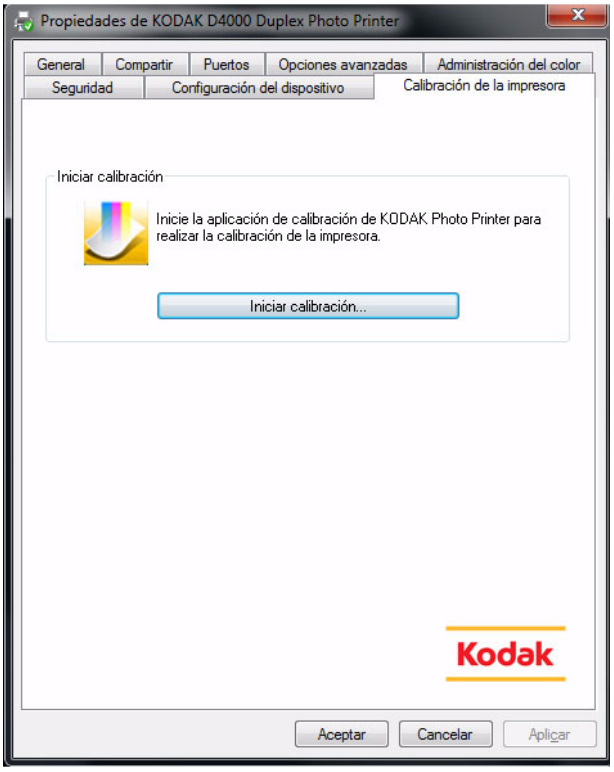
Puede iniciar la Aplicación de calibración para KODAK Photo Printer en la ficha Calibración de impresora.

NOTA: Consulte "Mensajes de error de aplicación de la calibración" en la página 4-4 para obtener información de solución de problemas.

WINDOWS XP



WINDOWS 7



4 Solución de problemas

Mensajes de error de instalación

Mensaje de error/problema	Descripción o causas	Solución
No se puede instalar este hardware. Se ha producido un error, instale este hardware: Impresora KODAK D4000 Duplex Photo Printer. Se ha producido un error durante la instalación del dispositivo. No se puede completar esta función. Haga clic en Finalizar para cerrar el asistente.	El controlador de impresora requiere la versión de firmware de la impresora D4000 3.0 o posterior. El firmware de la impresora instalado actualmente no cumple este requisito.	• Haga clic en Finalizar para salir del programa de instalación. • Visite www.Kodak.com/go/D4000 y descargue la actualización del firmware. • Instale la versión más reciente del firmware de la impresora D4000.

Mensajes de error de la impresora

El controlador de impresora usa el control de errores proporcionado por el sistema operativo. Los mensajes de error se muestran con la ventana de estado de la cola (cola de la impresora).

NOTA: Compruebe el panel de control del operador de la impresora para obtener información adicional sobre el error.

Mensaje de error/problema	Descripción o causas	Solución
Error - Impresión - Cargue papel o compruebe que el papel está colocado correctamente.	• Papel agotado. • Papel cargado parcialmente. • Se quedó sin papel al cargar.	Cargue papel o compruebe que el papel está colocado correctamente.
Error - Impresión - Cargue la cinta o compruebe que la cinta está colocada correctamente.	• Cinta agotada. • Cinta cargada parcialmente.	Cargue cinta o compruebe que la cinta está colocada correctamente en los laterales izquierdo y derecho de la impresora.

Mensaje de error/problema	Descripción o causas	Solución
Error - Impresión - Cargue la impresora con el kit 8DL de KODAK D4000 Duplex Photo Print.	El tamaño de la cinta cargada no es lo bastante largo para el tamaño de impresión solicitado.	Cargue cinta 8DL o compruebe que la cinta está colocada correctamente en los laterales izquierdo y derecho de la impresora.
Error - Impresión - Sustituya la cinta.	▪ La impresora no puede determinar el tipo de cinta cargado. ▪ La impresora no puede leer el código de barras del carrete de la cinta.	▪ Compruebe el panel de control del operador para determinar si es la cinta izquierda o derecha. ▪ Sustituya la cinta con el kit KODAK D4000 Duplex Photo Print. ▪ Si el problema continúa, póngase en contacto con Servicio y asistencia de KODAK.
Error - Impresión - Las cintas no coinciden.	Las cintas no coinciden: las cintas cargadas en los laterales izquierdo y derecho no coinciden.	Cargue el mismo tamaño de cinta en los dos laterales.
Error - Impresión - Compruebe el trayecto del papel.	Se ha producido un atasco de papel.	Compruebe el panel de control del operador para obtener información adicional y eliminar el atasco de papel.
Error - Impresión - Cubierta abierta - Cierre la cubierta.	▪ La cubierta delantera está abierta. ▪ La cubierta de papel está abierta. ▪ La cubierta del lateral izquierdo o derecho está abierta.	Compruebe el panel de control del operador para obtener información adicional y cerrar la cubierta correspondiente.
Error - Impresión - Panel del operador de la impresora en uso.	Se está usando el panel de control del operador y la impresora no puede aceptar solicitudes de copias.	Pulse Eliminar en el panel de control del operador para que la impresora regrese a un estado operativo y la impresión comience.

Mensaje de error/problema	Descripción o causas	Solución
Error - Impresión - Error de circuito de control de la impresora.	Existe un error relacionado con los circuitos de control de la impresora.	• Apague la impresora y enciéndala de nuevo. • Si el problema continúa, póngase en contacto con Servicio y asistencia de KODAK.
Error - Impresión - Error de mecanismo de la impresora.	Existe un error relacionado con los sensores de la impresora.	• Apague la impresora y enciéndala de nuevo. • Si el problema continúa, póngase en contacto con Servicio y asistencia de KODAK.
Error - Impresión - Error de temperatura de la impresora.	La temperatura es demasiado alta para que la impresora imprima correctamente.	• Apague la impresora y enciéndala de nuevo. • Si el problema continúa, póngase en contacto con Servicio y asistencia de KODAK.
Error - Impresión - La impresora no está conectada o encendida.	El controlador de la impresora no se puede conectar a la impresora.	Compruebe que la impresora está encendida y que está conectada a su equipo.
Error - Impresión.	El controlador de impresora requiere la versión de firmware de la impresora D4000 3.0 o posterior. El firmware de la impresora instalado actualmente no cumple este requisito.	• Visite www.Kodak.com/go/D4000 y descargue la actualización del firmware. • Instale la versión más reciente del firmware de la impresora D4000. • Si el problema continúa, póngase en contacto con Servicio y asistencia de KODAK.

Mensajes de error de aplicación de la calibración

Mensaje de error/problema	Descripción o causas	Solución
La Aplicación de calibración para KODAK Photo Printer no se pudo iniciar.	La aplicación de calibración no está instalada o hay un problema con la instalación.	Instale la aplicación de calibración. Consulte la Guía del usuario de la aplicación de calibración para KODAK Photo Printer.
	Existe un problema de acceso al archivo, memoria o recursos del sistema insuficientes para iniciar la aplicación.	• Acceso al archivo denegado. Consulte con el administrador del sistema. • Memoria o recursos del sistema insuficientes. Consulte con el administrador del sistema.